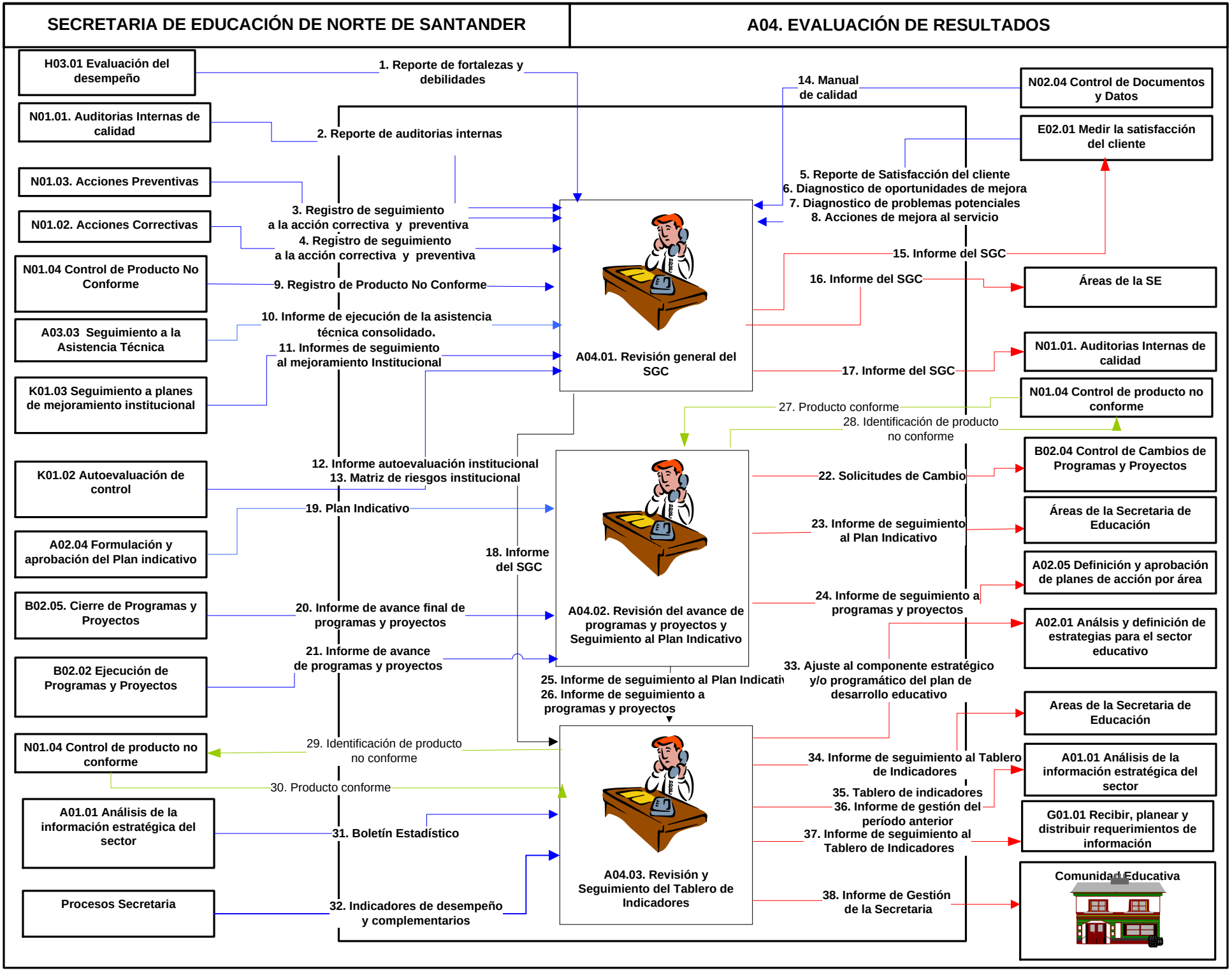
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE NORTE DE SANTANDER
A04. EVALUACIÓN DE RESULTADOS
H03.01 Evaluación del desempeño
N01.01. Auditorias Internas de calidad
N01.03. Acciones Preventivas
N01.02. Acciones Correctivas
N01.04 Control de Producto No Conforme
A03.03 Seguimiento a la Asistencia Técnica
K01.03 Seguimiento a planes de mejoramiento institucional
K01.02 Autoevaluación de control
A02.04 Formulación y aprobación del Plan indicativo
B02.05. Cierre de Programas y Proyectos
B02.02 Ejecución de Programas y Proyectos
N01.04 Control de producto no conforme
A01.01 Análisis de la información estratégica del sector
Procesos Secretaria
1. Reporte de fortalezas y debilidades
2. Reporte de auditorias internas
3. Registro de seguimiento a la acción correctiva y preventiva
4. Registro de seguimiento a la acción correctiva y preventiva
9. Registro de Producto No Conforme
10. Informe de ejecución de la asistencia técnica consolidado.
11. Informes de seguimiento al mejoramiento Institucional
12. Informe autoevaluación institucional
13. Matriz de riesgos institucional
19. Plan Indicativo
18. Informe del SGC
20. Informe de avance final de programas y proyectos
21. Informe de avance de programas y proyectos
25. Informe de seguimiento al Plan Indicati
26. Informe de seguimiento a programas y proyectos
29. Identificación de producto no conforme
30. Producto conforme
31. Boletín Estadístico
32. Indicadores de desempeño y complementarios
14. Manual de calidad
5. Reporte de Satisfacción del cliente
6. Diagnostico de oportunidades de mejora
7. Diagnostico de problemas potenciales
8. Acciones de mejora al servicio
15. Informe del SGC
16. Informe del SGC
17. Informe del SGC
27. Producto conforme
28. Identificación de producto no conforme
22. Solicitudes de Cambio
23. Informe de seguimiento al Plan Indicativo
24. Informe de seguimiento a programas y proyectos
33. Ajuste al componente estratégico y/o programático del plan de desarrollo educativo
34. Informe de seguimiento al Tablero de Indicadores
35. Tablero de indicadores
36. Informe de gestión del período anterior
37. Informe de seguimiento al Tablero de Indicadores
38. Informe de Gestión de la Secretaria
A04.01. Revisión general del SGC
A04.02. Revisión del avance de programas y proyectos y Seguimiento al Plan Indicativo
A04.03. Revisión y Seguimiento del Tablero de Indicadores
N02.04 Control de Documentos y Datos
E02.01 Medir la satisfacción del cliente
Áreas de la SE
N01.01. Auditorias Internas de calidad
N01.04 Control de producto no conforme
B02.04 Control de Cambios de Programas y Proyectos
Áreas de la Secretaria de Educación
A02.05 Definición y aprobación de planes de acción por área
A02.01 Análsis y definición de estrategias para el sector educativo
Areas de la Secretaria de Educación
A01.01 Análisis de la información estratégica del sector
G01.01 Recibir, planear y distribuir requerimientos de información
Comunidad Educativa