



ENCUESTA (02/9/09)

A continuación usted encontrará una serie de enunciados, que le permitirán a la Secretaría de Educación, realizar un diagnóstico relacionado con el SERVICIO DE CONECTIVIDAD de la Institución, Centro o sede escolar.

Nombres-----

Institución, Centro o sede -----

Municipio -----

Cuenta con Equipos de cómputo? SI----NO----- Número en servicio-----

Si cuenta con equipos, cuántos están conectados en red? -----

1. Su Institución, Centro o sede cuenta con servicio de conectividad?

SI----- NO -----

2. El servicio de conectividad fue instalado en la 1ª. Fase de Compartel?

SI----- NO-----

3. Actualmente funciona en su IE CER o sede el servicio de conectividad?

SI----- NO-----

4. El servicio de conectividad fue instalado por otro operador?

SI-----NO-----Cuál ¿-----

5. Si cuenta con servicio de conectividad, cuál es el ancho e banda?

6. El operador de conectividad ha mejorado el servicio? SI-----NO-----

7. Actualmente Cúa es la franja de gratuidad del servicio de conectividad?

8. Ha elevado solicitudes ante los operadores para instalar o mejorar el servicio de conectividad? SI----- NO----- Fecha:-----

9. Le han ofrecido alguna respuesta los operadores? SI----- NO-----

10. Tiene alguna opinión, concepto, queja y /o necesidad relacionado con conectividad ¿

