

 Gobernación de Norte de Santander Secretaría de Educación	MACROPROCESO M. GESTION DE ASUNTOS LEGALES Y PUBLICOS	M03.01.F03	
	PROCESO PRESTAR ASESORÍA JURÍDICA	FECHA 29/04/2010	VERSION 2.0
	SUBPROCESO REVISAR ACTOS ADMINISTRATIVOS	Página 1 de 1	

MEMORANDO No. 018-11

7100

San José de Cúcuta, 9 de mayo de 2011

PARA: Docentes del área de ingles
DE: Sandra Sulay Fuentes Duran
ASUNTO: **Inscripción a la prueba diagnóstica para los docentes del área de ingles**

El programa bilingüismo del Ministerio de Educación Nacional a través del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES realizará la prueba diagnóstica a los docentes que enseñan ingles en los niveles preescolar, básica y media el día 12 de junio de 2011. Esta prueba está orientada a conocer el nivel de lengua de los docentes, evaluando principalmente los componentes de lectura y uso de lengua (Gramática y vocabulario) y así establecer planes de formación a nivel regional que permitan fortalecer las competencias pedagógicas para que los estudiantes puedan alcanzar estándares internacionalmente comparables.

Para efectos del registro correspondiente, los docentes que han participado en anteriores pruebas NO deben presentarse para este diagnostico. De otro lado, quienes no hayan participado debe realizar su inscripción, personalmente a través de la pagina web www.colombiaaprende.edu.co/bilinguismo, en el cual encontraran el instructivo y el formulario respectivo para llevar a cabo el registro.

El plazo máximo para realizar las inscripciones es el día 12 de mayo de 2011. La citación para la aplicación del examen se publicará una semana antes del día de la realización de la prueba.

Atentamente



SANDRA SULAY FUENTES DURAN
 Secretaria de Educación Departamental

Preparo: Ing. Leonardo Arias. – Líder del proceso D02
 Reviso: Pastor Piñeres V. – Responsable Área de Calidad



Gestión del Recurso Humano
 M-DS-EB-AP-00-05 (2010)
Atención al Ciudadano
 A-DS-AC-00-00-01 (2010)
Cobertura del Servicio Educativo
 M-DS-EB-00-00-03 (2010)

Un Norte Para Todos
 Avenida 3E No 1E 46 La Riviera
 PBX (7) 575 2038 y 575 2895
 FAX (7) 575 5434 y 575 2917
www.sednortedesantander.gov.co
 San José de Cúcuta – Colombia





**Gobernación
de Norte de
Santander**

Secretaría de Educación

**MACROPROCESO L. GESTION
DE LA TECNOLOGIA INFORMATICA**

**PROCESO MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO
DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

**SUBPROCESO SOPORTE A USUARIOS Y MANTENIMIENTO
CORRECTIVO**

L02.01.F02

FECHA
21/10/2010

VERSION
2.0

PAGINA 1 DE 1

SERVICIO DEL SOPORTE

I. DATOS GENERALES

Requerimiento No.

Fecha de Solicitud:

Hora de la Solicitud:

Detalle de la Solicitud: Por Instrucciones del Responsable del Area de Calidad me permito solicitar la Publicacion en Pagina Web de la SED, el Memorando 018-11 Citacion a la Prueba Diagnostica a los Docentes del Area de Ingles.

II. EVALUACION DE SATISFACCIÓN

Es de suma importancia para el área de servicios informáticos conocer su opinión acerca de la calidad de los servicios y soporte ofrecido por nosotros ante los requerimientos IT de la Secretaría de Educación y los establecimientos educativos:

Evalúe el nivel de satisfacción ante la prestación del servicio al requerimiento descrito anteriormente. Marque con una X su respuesta

Nivel de satisfacción: Bueno Regular Malo

Observación: *Escriba sus comentarios adicionales*

III. ESPACIO SOLO PARA SER DILIGENCIADO POR EL PROFESIONAL DE SERVICIOS INFORMATICOS

Tipo de Requerimiento: Software
 Hardware
 Comunicaciones
 Publicación Web

Nivel de Servicio: 1. Asesoría Telefónica
 2. Asesoría Tel. Especializada/Visita de Campo
 3. Proveedores

Solo si el tipo de requerimiento es diferente a Publicación Web

Serial del equipo:

Nombre del equipo:

Fecha Escalonamiento:

Fecha Cierre Solicitud:

Hora de Escalonamiento:

Hora Cierre Solicitud:

CALIDAD EDUCATIVA

Área

Rosalba Albarracin Rincon
Auxiliar Administrativo Area Calidad

Nombre del Funcionario

My Leonardo Shais

Firma del Funcionario

Vo.Bo. Secretaria de Educación